

Frokostseminar digin
Sørlandet kunnskapspark

11 mars 2010

IKT Agder og eierkommunene
En presentasjon

Agenda

- Presentere virksomheten
- Hva slags IKT-relaterte tjenester har vi i dag?
- Hva kjøper vi av IKT-relaterte tjenester i dag?
- Hvem leverer i dag tjenestene?
- Hvilke ambisjoner har virksomheten for IKT?
- Hvordan ser fremtiden ut for anskaffelser av IKT-relaterte tjenester for deres virksomhet?
- Hvilke konkrete behov har dere den nærmeste tiden?
- Hvilke krav har dere til leverandører?
- Har dere noen policy på å handle lokalt?
- Hvor godt kjenner dere IKT-markedet på Agder?
- Har dere et ønske om at IKT-næringen skal vokse på Agder?
- Hvilke råd vil dere gi IKT-næringen på Agder?
- Hvordan kommer vi i kontakt med dere dersom vi ser at vi kan tilby dere tjenester dere etterspør?

IKT Agder

- IKS som er eid av kommunene Arendal, Grimstad, Froland og Aust- Agder fylkeskommune –som også er våre kunder - og i tillegg har vi noen mindre kunder
- Etablert 2003- prosjektsatsing fra 2007
- 50 ansatte
- 20 000 brukere i AD
- Om lag 8000 i adm nettet
- Omsetningsbudsjett 50 millioner kroner

Daglig leder



Asle K
Fossberg

Stab/Støtte-
Økonomi/innkjøp-
kontrakter



Rolf Ørnholt



Daniel Sjølander

Teknisk drift
&
Forvaltning



Marit F
Olsen

Service-
desk
& informasjon



Solveig
Pedersen

Produkt-
utvikling &
Prosjekt



Alv Birger
Uldal

IKT relaterte tjenester

- IKT Agder totalleverandør
- Drifter
- Applikasjonsforvaltning
- Servicesenter (single point of contact) - Footprint
- I ferd med å avslutte (ta til drift) en stor prosjektportefølje fra kommunene

Portefølje

I ferd med å legge om til tjenestebasert arkitektur m(Biztalk som mellomware og tjenesteBUS)

Tar over fellesprosjekt til drift og forvaltning

- Hr/lønn
- Styringsystem
- Scanning
- Skoleadmsys
- Sak/Arkiv
- IAM
- Ressursplanlegging helse
- Portaler

Portefølje #2

- Forvalter videre internt
 - Økonomisystemer
 - Helse
 - Skolene – barnehager
 - Barnevern
 - karttjenester

Hva kjøpes

- IKT Agder kjøper i hovedsak på rammeavtaler
 - Også minikonkurranser innenfor terskelverdiene, hva gjelder konsulenttimer
 - PCer
 - Servere
 - Nettverkskomponenter
- Ny rammeavtale snart klar - samarbeide med OFA
 - Serverdrift – Database – Test- Prosjektledelse
 - Kommunikasjon – Applikasjonsforvaltning - Utvikling

Ambisjoner

- Å være den foretrukne leverandør av IKT relaterte tjenester til sine eiere
- Stimulere til en god og kunnskapsrik IKT næring i Agder

Strategi # 1

- **Konsolidering av drift**
 - IKT Agder- et "Shared service" senter (IKKE bare sentral drift).
 - Driftsette automatisert overvåkningssystem
 - Sikkerhet og oppetid
 - Domenestruktur- optimalisering
 - Optimalisering av brukergrensesnitt for brukerne

Strategi # 2

- **Optimalisering av drifts kost**
 - Produktifisering – forenklet prismodell
 - Kostnadsstyring
 - Grønn IT
 - Strategisk samarbeide andre IKS/ interkommunale samarbeidsprosjekt og kommuner
 - Optimalisere kontraktsforvaltningen

Strategi # 3

- **Optimaliser IT styringen mellom kommunene /fylkeskommunene og selskapet**
 - Styringsmodell for selskapet (IT Governance)
 - Roller (rådmenn, IKT rådgivere, Produserteiere etc)
 - Organisasjonsutvikling IKT Agder
 - Påvirke nasjonale aktører
 - Samarbeide i regionen

Tjenester som utvikles

- Byggesaksbutikk- videreutvikling
- Mine eiendommer (mine fakt mm)
- Integrere tjenester på Min Side mot egne portaler
- Scanning — eHandel?
- Skoleskyss
- Meldingstjenester ifm veg
- Bevilgning og tilskuddstjenester
 - Skjenke
 - Mat
 - Omsorgsplass
 - hjelpemidler

Personal Portals, aka the MyPortal, Will Dominate User Access

Facebook search

Twitter

Google search



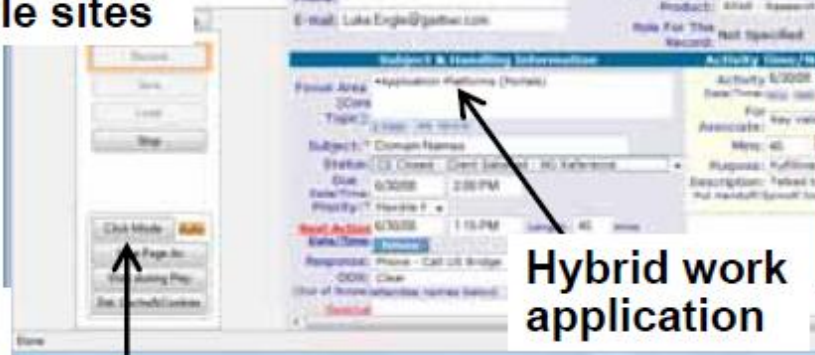
Single sign-on to all lifestyle sites

Links to communities and other personal sites

Seamless Web to contact center



Carries to mobile



Hybrid work application

Custom workflow



Gartner.

Source: Loopt.com

Anskaffelser og behov nær fremtid

- Krav
- Policy lokalt con sentralt
- IKT markedet i Agder – kjennskap
- IKT markedet - vokse – Ja - nei
- Sammen er vi best

IKT Agder IKS

- Postmottak@ikt-agder.no
- Asle.fossberg@ikt-agder.no

Takk for oppmerksomheten

- postmottak@ikt-agder.no
- Asle.fossberg@ikt-agder.no
- Tlf 95 83 27 20